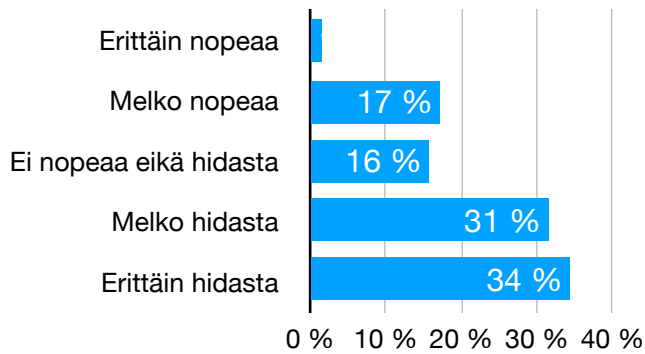


# Asiakastyytyväisyyskysely Poliisihallituksen asehallinnosta

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 15.10. - 31.12. 2023. Vastauksia kerättiin asehallinnon palvelujen käyttäjiltä sähköisesti sekä paperisena. Asekeräilijäjärjestöille lähetettiin linkki SurveyMonkey vastauslomakkeeseen, jota järjestöt jakoivat edelleen jäsenilleen. Vastauksia kerättiin paperisena Gun Show asemessuilla Siuntiossa. Suomen Asehistoriallinen Seura toteutti vastausten keräämisen. Vastaaaja oli 142, joista 25% oli 30-49 vuotta, 54% 60-64 ja 21% 65 tai enemmän. Asehallinnon kanssa 51% oli asioinut yli 10 kertaa, 18% 6-10 kertaa ja 31% 5 tai alle.

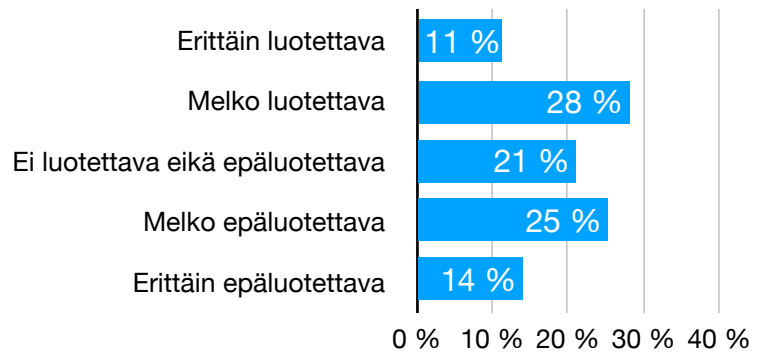
## Tulokset

Kuinka koette asehallinnon palvelun nopeuden ja hakemusten käsittelyajat?



65 % kokee palvelun hitaana.

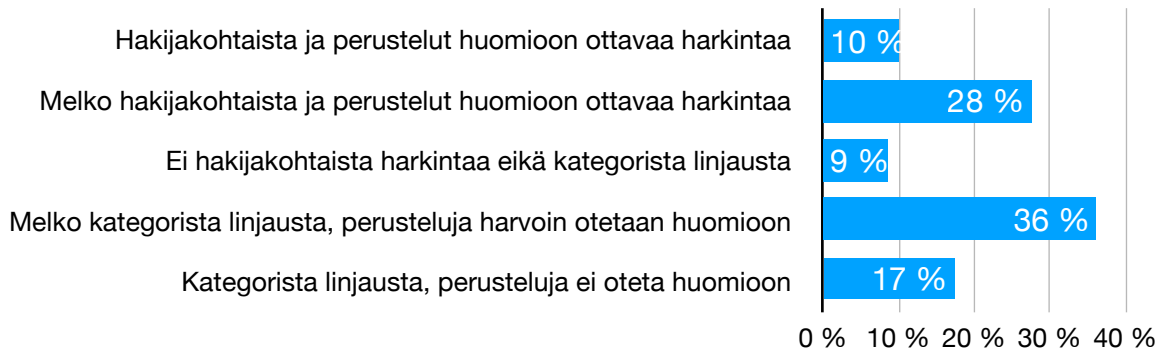
Kuinka koette asehallinnon luotettavuuden?



61 % ei pidä asehallintoa luotettavana.

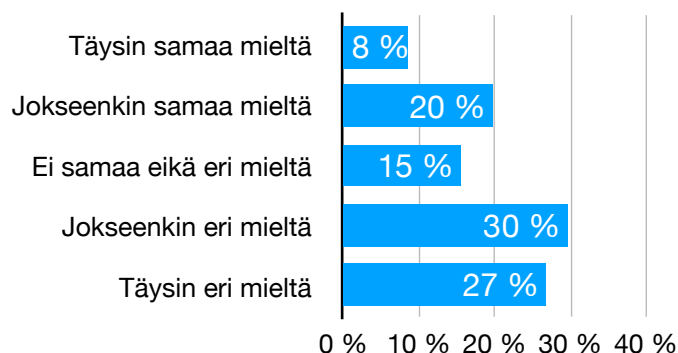
Toteutuuko mielestänne asehallinnon päätöksissä yksilöllinen käsittely hakijakohtaiset perustelut huomioon ottaen, vai ovatko päätökset kategorista linjausta, perusteluista riippumatta?

Eli koetteko asehallinnon arvioivan päätöksissään hakijaa yksilöllisesti ja tapauskohtaisesti?



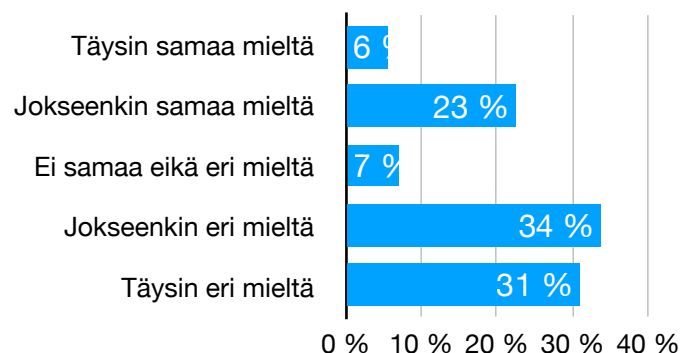
53 % kokee asehallinnon päätökset kategorisena.

Onko mielestänne asehallinnon linja aina lainmukaista?



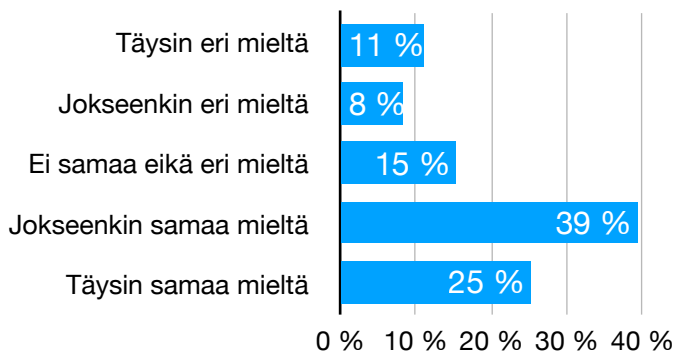
72 % ei pidä asehallinnon linjaa lainmukaisena.

Korostuuko mielestänne asehallinnon toiminnassa hyvä hallintotapa asiakkaita kohtaan?



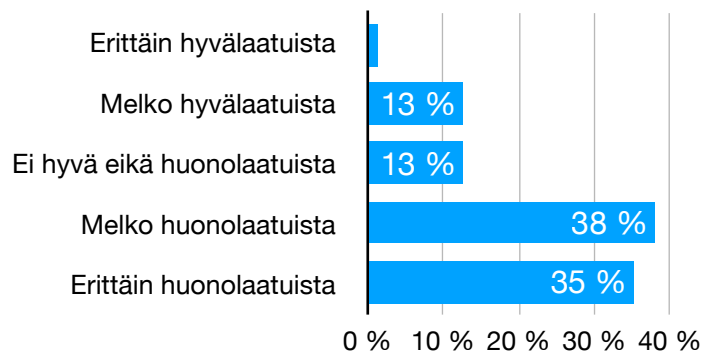
65 % mielestä hyvä hallintotapa ei toteudu.

Korostuuko mielestänne asehallinnon toiminnassa rikostorjunnan asenne asiakkaita kohtaan? Eli koetteko joskus teitä kohdeltavan mahdollisena ampuma-aserikoksesta epäiltyinä?



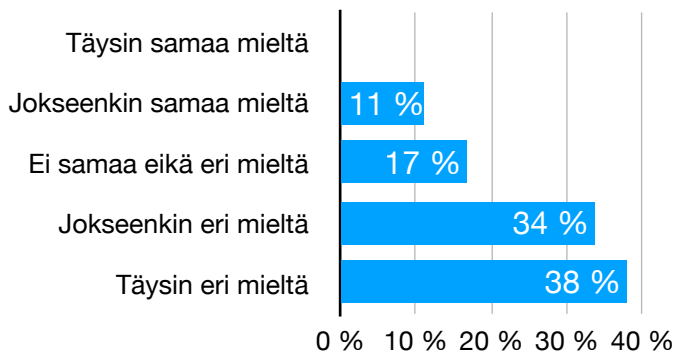
64 % kokee kohdeltavan mahdollisena rikollisena.

Onko mielestänne asehallinnon lainvalmistelu laadukasta ja asiantuntevaa?



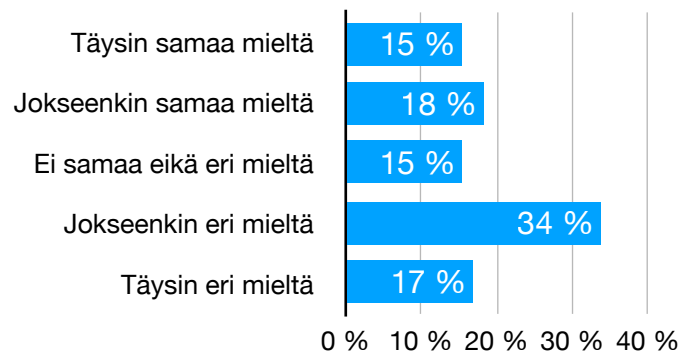
73 % pitää lainvalmistelua huonona.

Onko mielestänne asehallinnon toiminta avointa ja läpinäkyvää?



72 % mielestä asehallinnon toiminta ei ole avointa ja läpinäkyvää.

Henkilökohtaista neuvoa kysyttäessä, oletteko saanut asehallinnolta selkeän vastauksen asian ratkaisemiseksi?



51 % mielestä asehallinto ei anna selkeää vastausta neuvoa kysyttäessä.

## Otanta vapaan tekstikentän palautteista

"Aselupahintaa selkeästi alas. Kerätään ja säilötään Suomen asehistoriaa omalla kustannuksella."

"Kallista... lupien hinnat pilvissä.. Jäykkää.. Kankeaa.. Hidasta... Eri arvoista.."

"Mielivaltaista, asevastaista. Mihinkään ei saa vastausta kirjallisesti. Asehallinnon sisälläkin näkemuseroja samasta laista ja sen tulkinnasta."

"Asekokoelman siirtäminen on kallista, koska jokainen ase pitää luvittaa erikseen. Tähän pitäisi saada helpotusta."

"Asehallinnossa on tapahtunut uudistumista ja muutoksia parempaan suuntaan"

"Poliisin eli pohan laatima www-sivu asekeräilystä sisältää virheitä sekä kieltoja jotka ei perustu lakiin."

"Keräilyaseille asetetut ampumakiellot mielivaltaisia ja vailla perusteita. Kieltopoliitikan jatke."

"Kallista ja byrokraattista"

"Käsittelyajat ovat sietämättömiä. Samoin myös asenteellisuus jokaisen pikkuvirheen etsimiseen hakemuksissa, jotta vain löytyisi joku syy hakemusten eväämiseen."

"Asehallinto ajaa omaa poliittista agenda."

"Se, että asiat tehdään hankalaksi lainkuuliaiselle kansalaiselle, hankaloittaa vain tilannetta entisestään, meidän kaikkien kannalta. PoHan tulkinnat esim. deaktivoituhin aseisiin, kuten esim. tykkeihin liittyen on aivan käsittämättömiä."

"Palvelu hidasta ja erittäin kallista."